

ИНФОРМАЦИЯ - АНАЛИЗ
по обращениям граждан,
поступившим в Администрацию Свободинского сельсовета
Золотухинского района Курской области
за 1-3 кварталы 2021 г.

В Администрацию Свободинского сельсовета Золотухинского района Курской области за отчетный период поступило 23 обращения граждан.

Из них:

- **письменных - 8** (из них по электронной почте - 3);
- **устных – 15** (по телефону - 5).

Помимо предусмотренных ранее письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей (посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте или посредством направления обращения в виде электронного письма на адрес электронной почты МО «Свободинский сельсовет» Золотухинского района Курской области, что позволяет значительно сократить бумажный документооборот.

Информационно-справочная работа по обращениям граждан ведется с помощью внешне ориентированной информационной системы «Обращения граждан», которая подключена к общей системе Администрации Курской области. В ней регистрируются поступившие от граждан обращения, где отрабатываются ответы, согласно единой классификации, анализируется ответ, выставляется оценка ответа заявителем. Работа в единой системе дала возможность перейти на электронный документооборот.

Обращения классифицированы по актуальности и темам:

- *экономика – 14;*
- *жилищно-коммунальная сфера – 2;*
- *социальная сфера – 4;*
- *государство, общество, политика – 2;*
- *оборона, безопасность, законность – 1.*

По типу обращения:

- заявления – 20;
- жалоба - 2;
- предложение - 1.

По типу заявителя:

- именованное - 23;
- коллективное - 0;
- без подписи – 0;
- организация – 0.

По частоте обращений:

- первичное – 21;
- повторное – 2;
- многократное – 0.

Результат рассмотрения обращений:

- (+) «положительно и частично положительно» – 16;
- «разъяснено» - 7;
- «отказано» - 0.

Исполнено:

- с выездом на место – 4;
- коллегиально – 2;
- с участием автора – 0.

Руководящим составом Администрации Свободинского сельсовета Золотухинского района Курской области ежемесячно проводятся личные приемы граждан, согласно графику, утвержденному Главой, что позволяет установить личный контакт с заявителем.

Показателем результативности работы с обращениями граждан является то, что ни одно обращение, поступившее в Администрацию Свободинского сельсовета Золотухинского района, не остается без внимания, ответы получают все обратившиеся граждане.

Следует заметить, что не всегда предоставленные ответы совпадают с пожеланиями граждан и в данном случае в них даются необходимые разъяснения с обязательной ссылкой на законодательные акты.

Обращения традиционно играют важную роль в процессе управления, так как с их помощью осуществляется связь с населением, контроль за деятельностью аппарата государственного и местного управления, а также реализация законных прав граждан.

Глава Свободинского сельсовета
Золотухинского района



Е.А. Албегонова